

2024年8月13日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

EB サービスにおける障害発生について

現在、EB サービスにおいて、一部のお客さまの入出金明細が正しく表示されない障害が発生しております。

1. 発生事象

一部のお客さまにおいて、普通預金の入出金明細が正しく表示されておられません。

2. 対象のサービス

- ・山梨中銀 Biz ダイレクト
- ・VALUX (VALUX-HT・全銀ファイル伝送 VALUX)
- ・AnserDATAPORT
- ・ファクシミリサービス

3. 復旧見込

現在のところ未定です。復旧次第改めてお知らせいたします。

4. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00~17:00 (ただし、祝日・12/31~1/3 は除きます。)

以 上