

2024年12月10日

「山梨中銀アプリ・ダイレクト」におけるシステム障害の復旧について

本日（2024年12月10日）、「山梨中銀アプリ・ダイレクト」におきましてシステム障害が発生し、一部の取引（定期預金取引等）がご利用できない状況となっておりますが、システム障害が解消いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)