

2025 年 4 月 2 日  
株式会社山梨中央銀行

## 銀行員やサポートセンターを騙った電話にご注意ください

銀行員やサポートセンター職員を騙り、「不正なアクセスを確認した」、「有効期限切れでサービスが使えなくなる」などと不安をあおり、インターネットバンキング等のログインID・パスワードを言葉巧みに聞き出す電話や自動音声が全国的に確認されています。

パスワード等を伝えてしまった結果、第三者にインターネットバンキングを使われ、なかには 1 件の被害で億円単位の不正送金が発生していますので、お客さまにおかれましては細心の注意を払うようお願いいたします。

山梨中央銀行では電話や自動音声でお客さまのログインID・パスワードをお聞きすることは絶対にございませので、このような電話がありましたら、すぐに電話を切り、誘導には応じないでください。

以 上

### <お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 <sup>ふれあいハローに</sup> 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)