

## 偽の警告画面表示による インターネットバンキングの不正送金詐欺にご注意ください

パソコンの操作中に、ウィルス感染、またはソフトウェアの保守期限切れを装った偽の警告画面を表示し、問題解決のために偽のサポートセンターへ電話をかけさせ、預金口座情報を聞き出したり、問題解決のための遠隔操作ツールをインストールさせることにより、インターネットバンキングの不正送金へと発展する事案が発生しております。

### ■ 偽の警告画面の例



(出典：IPA（独）情報処理推進機構ホームページ)

お客さまにおかれましては、不審な警告画面が表示された場合、記載された電話番号には安易に連絡せず、また、インターネットバンキングの利用情報(ログインIDやパスワード等)は絶対に入力したり第三者に伝えたりしないでください。

なお、独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンターでは、[警告画面の閉じ方](#)を紹介していますので、参考にしてください。

※ 最近は同機構が紹介する方法では警告画面が閉じないケースもあります。この場合、インターネット接続を遮断することで警告画面が消えることもあるので、お試しください。

以上