

2024年7月22日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

山梨中銀 Biz ダイレクトにおける「チャットサービス」の試行終了について

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）は、2022年11月21日から試行を行ってきました山梨中銀 Biz ダイレクトにおける「チャットサービス」を終了することといたしました。

1. 試行終了日

2024年7月31日（水）

2. その他

山梨中銀 Biz ダイレクトに係る操作やご質問がございましたら、当行ホームページの山梨中銀 Biz ダイレクト Q&A（よくある質問）でご確認をお願いいたします。

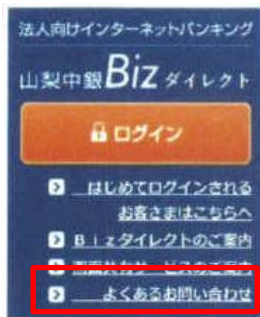
なお、以下の図のとおり、山梨中銀 Biz ダイレクトログインボタン下部へ「よくあるお問い合わせ」を追加しましたので、ご活用ください。

当行では、今後も Q&A の内容充実を図り、お客さまが Q & A を参照して問題の自己解決が図れるよう対応してまいりますので、引き続き山梨中銀 Biz ダイレクトのご活用をお願いいたします。

よくあるお問い合わせ URL

https://faq.yamanashibank.co.jp/faq_list.html?page=1&category=1056

山梨中銀 Biz ダイレクトログインボタン



【お問い合わせ先】

二次元コード



フリーダイヤル

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード：9

[受付時間] 平日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます）

以上