

2024年8月16日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

EB サービスにおける取引明細表示不具合に関するお知らせ（お詫び）

EB サービスの入出金明細照会において、一部のお客さまの2024年8月13日（火）における取引内容、残高が正しく表示されていない事象が発生いたしました。

該当のお客さまへは、取引内容が正しく記載された預金取引明細表をお送りいたしますので、8月13日のお取引については当該預金取引明細表をご確認くださいようお願い申し上げます。

なお、本件による影響はEB サービスの取引明細照会画面の表示のみであり、お客さまが行われたお取引は正常に行われておりますのでご安心ください。また、EB サービスにおける各種機能も正しく稼働しておりますのでご安心して、ご利用ください。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。ご不明な点がございましたらお取引店もしくは以下お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

1. 不具合事象

8月13日（火）のEB サービスの入出金明細照会において、一部のお客さまの取引内容、残高が正しく表示されていない。

2. 対象のサービス

- ・山梨中銀 Biz ダイレクト（基本サービス・データ伝送サービス）
- ・VALUX（VALUX-HT・全銀ファイル伝送 VALUX）
- ・AnserDATAPORT
- ・ファクシミリサービス

3. お客さまへの対応

8月13日の取引内容が正しく記載された預金取引明細表を順次発送させていただきますので、当該預金取引明細表にてご確認くださいようお願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00~17:00（ただし、祝日・12/31~1/3は除きます。）

以上