

2024年12月10日

## 「山梨中銀アプリ・ダイレクト」におけるシステム障害について

現在、「山梨中銀アプリ・ダイレクト」においてシステム障害が発生し、一部の取引（定期預金取引等）がご利用できない状況となっております。

大変恐れ入りますが、時間をあけてお取引いただけますようお願い申し上げます。

ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

なお、システム障害が復旧しましたら、あらためてご案内をさせていただきます。

以上

### <お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)