

2025年2月27日

## 銀行や市役所の職員を騙った電話にご注意ください！！

バンキングアプリやインターネットバンキングによる不正送金が過去最多となっています。

特に、銀行や市役所の職員を騙った還付金詐欺が横行しており、バンキングアプリやインターネットバンキングにおいて、以下の2つの手口による不正送金が増えてきておりますので、ご注意ください。

- ① 電話でお客様の口座番号、暗証番号に加え、振込やインターネットバンキングの申込に必要な一度限りの認証情報を聞き出し、犯人がお客様に成りすまして不正送金を行う。
- ② お客様を巧みに誘導し、お客様自身に振込操作（不正送金）を行わせる。

どちらの手口においても、犯人はもっともらしく話しを進めていきますので、まずは知らない番号の電話には出ない、万一出た場合も一度電話を切って、お取引店、ご家族、または最寄りの警察等へ相談してから、対応をするようお願いいたします。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)