

2024年8月29日

「山梨中銀アプリ、ダイレクト」に係るお問い合わせについて

いつも山梨中央銀行をお引き立ていただきましてありがとうございます。

また、山梨中銀アプリ、ダイレクトをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター（コールセンター）0120-201862（照会コード2）への電話がつながりにくい状況が続いております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

なお、お急ぎの場合のお問い合わせは、0120-201862（照会コード9）までお願いいたします。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）