

2024年8月29日

「山梨中銀ダイレクト」入出金明細照会における障害発生について

いつも「山梨中銀ダイレクト」をご利用いただきましてありがとうございます。

現在、「山梨中銀ダイレクト」にシステム障害が発生し、Android 端末で Chrome ブラウザをご利用の場合、過去分の入出金明細が照会できない状況となっております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、「山梨中銀アプリ」やパソコンでの入出金明細照会は通常どおりご利用いただけます。また、「山梨中銀ダイレクト」のその他機能は通常どおりご利用いただけますので安心してご使用ください。

障害復旧次第、あらためて、ご案内させていただきます。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)