

2024年10月9日

「山梨中銀ダイレクト」入出金明細照会における障害の復旧について

いつも「山梨中銀ダイレクト」をご利用いただきましてありがとうございます。

2024年8月29日以降、「山梨中銀ダイレクト」におきまして、Android 端末で Chrome ブラウザをご利用の場合、過去分の入出金明細が照会できない障害が発生していましたが、事象が解消いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまには長い間ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

引き続き、「山梨中銀ダイレクト」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)